

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany Regulaminem) określa zasady i warunki techniczne świadczenia Usług najmu garaży i stanowisk postojowych będących w zasobie AMW TBS „KWATERA” (dalej Spółka) drogą elektroniczną za pomocą strony internetowej AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. tj. <https://aukcje.amwkwatera.pl/> (dalej Usługa/Usługi), zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020 , poz. 344 z późn. zm.).
2. Regulamin określa między innymi:
 - a. Rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b. Warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną;
 - c. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d. Tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Uruchomienie odpowiedniej Usługi na stronie <https://aukcje.amwkwatera.pl/> jest równoznaczne z akceptacją treści Regulaminu i jego warunkami i w konsekwencji wyrażeniem zgody na zawarcie Umowy najmu stanowiska postojowego lub garażu.

§2

1. Definicje pojęć, użytych w Regulaminie:
 - a. Klient - podmiot korzystający z Usług, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie;
 - b. Usługa - działanie podejmowane w celu zaspokojenia określonej potrzeby Klienta, które następuje poprzez wysłanie i odebranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
 - c. Strona internetowa udostępniająca informacje o Spółce AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. - www.amwkwatera.pl;
 - d. Przeglądarka internetowa - program komputerowy umożliwiający pobieranie i wyświetlanie stron internetowych umieszczonych na serwerze internetowym.
 - e. Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2021 , poz. 756 ze zm.),
 - f. Cookies – tzw. ciasteczka, czyli pliki tekstowe zapisywane automatycznie na dysku lokalnym komputera przez przeglądarkę internetową i przechowujące informacje dot. odwiedzin takie jak np. typ przeglądarki itp.,
 - g. Facebook – portal społecznościowy <https://www.facebook.com/amwkwatera/> , przez który udostępniane są funkcje i Usługi zgodne z Regulaminem;

- h. Adres poczty elektronicznej – to tzw. adres email umożliwiający przesyłanie wiadomości internetowych (listów elektronicznych) poprzez sieć komputerową, w tym poprzez Internet, składający się z identyfikatora użytkownika, znaku @ oraz nazwy domenowej serwera poczty.
- i. System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,
- j. Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
- k. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U.2020, poz. 344 ze zm.);
- l. Licytacja ceny najmu – sposób uzyskania przez Spółkę najkorzystniejszej ceny za najem garażu,
- m. Cena – podane w Usłudze ceny są cenami netto za czynsz miesięczny.

§3

1. AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź ograniczenia oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają mu korzystanie z określonych Usług.
2. W trakcie korzystania z Usług, na dysku lokalnym Systemu teleinformatycznego Klienta zapisywane są pliki Cookies, w celu określenia regionalizacji Klienta oraz w celu badania użyteczności Strony internetowej. Warunkiem koniecznym poprawnego funkcjonowania Usług na Stronie internetowej jest poprawne skonfigurowanie Przeglądarki internetowej, tak aby mogła ona przyjmować pliki Cookies.
3. Dane cookies są zbierane tylko dla użytkownika posiadającego już konto w systemie.
4. Cookies identyfikuje następujące dane: UserID, UserName, email, PostalCode, adres, City.
5. AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. nie gwarantuje poprawności pracy Systemu teleinformatycznego Klienta i nie ponosi za niego odpowiedzialności.

Rozdział 2

Rodzaje i zakres świadczonych usług

§4

1. Niniejszy Regulamin obejmuje następujące Usługi świadczone drogą elektroniczną:
 - a. Najem stanowisk postojowych poprzez rezerwację;
 - b. Najem garaży poprzez udział w licytacji ceny najmu garaży ;
 - c. Złożenie reklamacji w wersji elektronicznej.
2. W związku z ciągłym rozwojem Usług, ich zakres funkcjonalny może ulegać zmianom.

§5

AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo ograniczania lub zmiany Usług na czas określony lub bezterminowo. O planowanym zmniejszeniu zakresu funkcjonalnego poinformuje poprzez odpowiedni komunikat na głównej Stronie internetowej.

Rozdział 3

Korzystanie z Usług

§6

1. Klient aby skorzystać z Usług musi zarejestrować nowego użytkownika w Usłudze.
2. Zarejestrowanie nowego użytkownika polega na utworzeniu konta podając istniejący adres e-mail, ustanowieniu hasła oraz potwierdzeniu hasła do Systemu. Następnie nowy użytkownik musi dokonać weryfikacji konta poprzez link otrzymany na podany przy rejestracji adres e-mail.
3. Klient musi uzupełnić swój profil na koncie użytkownika podając prawdziwe dane: imię, nazwisko, nr telefonu, PESEL, kod pocztowy, adres zameldowania.
4. Klient od momentu założenia konta w Usłudze zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Klient może we wcześniejszym terminie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług na Stronie internetowej.
6. Strona internetowa AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. jest dostępna dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Strony internetowej AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji czy też innych ulepszeń technicznych.
7. Czasem właściwym dla Strony internetowej AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. jest czas właściwy dla terytorium Polski.
8. AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. nie kontroluje środowiska komputerowego Klienta, zaleca jednak, aby Klient upewnił się przed skorzystaniem ze Strony internetowej, czy jego środowisko komputerowe jest bezpieczne i zgodne z wymaganiami. AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje nie stosowania się do powyższych zaleceń.
9. AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. zaleca również stosowanie programów antywirusowych. AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w infrastrukturze informatycznej Klienta.
10. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego.

§7

1. Klient może w każdej chwili zrezygnować z Usług poprzez kontakt dostępny na portalu.
2. Rezygnacja, o której mowa w ust. 1, nie jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy najmu stanowiska postojowego/garażu. Rozwiązanie umowy najmu stanowiska postojowego/garażu określa szczegółowo zawarta z Klientem umowa najmu.

Rozdział 4

Warunki zawierania i rozwiązywania umów najmu stanowisk postojowych/garaży

§8

1. Wynajem stanowiska postojowego następuje poprzez rezerwację stanowiska postojowego, po uprzednim zalogowaniu się a następnie przejściu w zakładkę: „Stanowiska postojowe”. Pojawi się lista dostępnych stanowisk postojowych wraz z aktualną ceną. Przy odpowiednim należy wybrać przycisk „Wynajmij”. Klient otrzyma informację na podany adres e-mail o zarezerwowaniu i kontakcie pracownika Spółki w celu umówienia terminu i miejsca podpisania umowy najmu.
2. Wynajem garażu następuje poprzez wzięcie udziału w licytacji po uprzednim zalogowaniu się a następnie przejściu w zakładkę: „Garaże”. Na liście dostępnych garaży obok wskazanej lokalizacji garażu znajduje się jego aktualna cena oraz data początku i końca licytacji. System licytacyjny automatycznie przebija ofertę licytowanego garażu o 5 zł. Klient, który w chwili zakończenia licytacji zaoferował najwyższą cenę, otrzymuje informację na podany adres e-mail o wygranej licytacji i kontakcie pracownika Spółki w celu umówienia terminu i miejsca podpisania umowy najmu. Uczestnicy licytacji nie otrzymują informacji o przegranej.
3. Klient, który zarezerwował stanowisko postojowe bądź wygrał licytację garażu jest zobowiązany do zawarcia umowy najmu.
4. Zawarcie umowy najmu stanowiska postojowego/garażu następuje w terminie 14 dni od dnia zarezerwowania stanowiska postojowego lub wygranej licytacji garażu.
5. Dane podane przez Klienta w Systemie stanowią dane osobowe, które zostaną użyte w celu zawarcia umowy najmu stanowiska postojowego/garażu.

Rozdział 5

Tryb postępowania reklamacyjnego

§9

1. Klient może zgłaszać zapytania, uwagi i reklamacje związane z świadczonymi Usługami:
 - a. telefonicznie: +48 22 379 45 04
 - b. za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: aukcje@amkwaterra.pl
2. Zapytania, uwagi i reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko oraz dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usług następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej.

Rozdział 6

Ochrona danych osobowych

§10

1. Przetwarzanie danych osobowych Klientów będących osobami fizycznymi w zależności od udzielonej przez Klienta zgody może dotyczyć następujących danych, których katalog może ulegać zmianie w zależności od rodzaju świadczonej usługi:
 - a. Adresów e-mail,
 - b. Danych udostępnionych w celach niezbędnych do zawarcia umowy na Usługi świadczone przez portal <https://aukcje.amkwatera.pl/>,
 - c. Danych niezbędnych do wykonania obowiązków wynikających z obsługi kontaktu,
 - d. Administratorem danych osobowych Klienta jest AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem możliwy jest przez maila iod@amkwatera.pl
2. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że przetwarzanie danych przez AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”).
3. AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Klienta niezbędne do zawarcia, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczeniu Usług przez AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług, określonych niniejszym Regulaminem, wykorzystując w tym celu dane osobowe niezbędne do ich realizacji zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204). Dane osobowe Klienta przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, wymaganych zgodnie z RODO. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia świadczenia Usług
4. W sytuacjach i na zasadach szczegółowo określonych w art. 15-22 RODO, AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. zapewnia Klientom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z RODO;
 - a. Prawa do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych prawa dostępu do treści własnych danych osobowych oraz ich poprawiania,
 - b. Prawo żądania usunięcia danych osobowych, które nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których są przetwarzane;
 - c. Prawo do ograniczenia przetwarzania - wstrzymania przetwarzania do czasu wyjaśnienia zgłoszonych zarzutów Klienta; w razie ograniczenia przetwarzania AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. może przetwarzać dane osobowe wyłącznie za zgodą Klienta (co nie dotyczy możliwości ich przechowywania lub przetwarzania w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
 - d. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji procesu wynajmu stanowisk garażowych /postojowych (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 pkt. b) RODO). Państwa dane mogą być również przetwarzane w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z umową, w związku z prawnie uzasadnionym

- interesem administratora w tym zakresie (podstawę przetwarzania stanowi w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e. Odbiorcami danych osobowych mogą być odpowiednie organy państwowe działające na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto Państwa mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom odpowiedzialnym za bieżącą konserwację budynków/lokalów oraz podmiotom świadczącym usługi sprzątanía obiektu/lokalu – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora,
 - f. Klient może skorzystać z ww. uprawnień poprzez: -przesłanie wniosku na adres e-mail: iod@amwkwaterra.pl lub pisemnie na adres siedziby.
5. Jeżeli AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. będzie mieć uzasadnione wątpliwości co do tożsamości Klienta składającego żądanie, może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości Klienta.
 6. Korzystanie z techniki cookie nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych i adresowych użytkownika ani żadnych informacji poufnych z jego komputera.

Rozdział 7

Postanowienia końcowe

§11

1. AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - a. Wprowadzenie nowych przepisów prawnych oraz uchylenie lub zmiana przepisów prawnych już obowiązujących;
 - b. Dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym Systemie teleinformatycznym;
 - c. Zmiany w Usłudze;
 - d. W przypadku zmian Regulaminu AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. powiadamia wszystkich swoich Klientów o treści zmian stosownym komunikatem ogłoszonym na Stronie internetowej <https://aukcje.amwkwaterra.pl/>,
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie <https://aukcje.amwkwaterra.pl/>.

§12

1. AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z wynikłych awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania Systemów teleinformatycznych, będących poza AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o.
2. AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Usług wynikającej z błędnej rejestracji Klienta.
3. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Klientem a AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. w związku ze świadczeniem Usług za pomocą Strony internetowej będą rozstrzygane przez sądy odpowiednie dla siedziby AMW TBS „KWATERA” Sp. z o.o. W przypadku Klientów

będących konsumentami, właściwość sądu określa Kodeks postępowania cywilnego lub inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się między innymi przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020, poz. 344 ze zm.) oraz ustawy Kodeks cywilny (Dz. U. 2020, poz.1740 ze zm.).

Wiceprezes Zarządu
AMW TBS "KWATERA" Sp. z o.o.
Alina Majka-Mazurek

p.o. Prezesa Zarządu
AMW TBS "KWATERA" Sp. z o.o.
Urszula Rudynek-Ciechomska

.....

.....